COLABORA CON EUSKALIT

SIENDO ENTIDAD COLABORADORA DE EUSKALIT ESTÁS CONTRIBUYENDO A:

- **Desarrollar el país**, difundiendo la Gestión Avanzada e incidiendo en la competitividad de todos los sectores. Ya somos más de **800** entidades colaboradoras y **2.700** personas directivas y técnicas de nuestros Clubs de evaluación, que ofrecen su conocimiento de gestión de manera altruista, a las más **300** organizaciones que reciben cada año contrastes externos, evaluaciones externas que dan acceso al Premio Vasco a la Gestión Avanzada, evaluaciones 5S o evaluaciones de la gestión lingüística de Bikain.
- **Facilitar foros de aprendizaje**, como la Semana Europea de la Gestión Avanzada (50 actos, a los que acuden más de 3.000 personas cada año), encuentros de intercambio de prácticas de gestión, el Club 5S, el grupo Q-epea, las baterías de indicadores, el Buscador de Buenas Prácticas…
- **Implantar herramientas de Gestión Avanzada** en las organizaciones vascas a través de nuestra metodología **KnowInn. 1.000** personas se forman anualmente con esta metodología.

Todo esto permite a las organizaciones vascas seguir mejorando y aumentar su competitividad.

HOJA DE RUTA:
HACIA LA GESTIÓN AVANZADA

Y si además de colaborar, mi organización quiere emprender el camino hacia la Gestión Avanzada, ¿qué debe hacer? ¿Cuáles son los pasos a seguir?
Para iniciar el camino, hay que conocer la situación de partida de tu organización. Para ello, lo recomendable es comenzar recibiendo un contraste externo de tu sistema de gestión.

1. Este apoyo te ayudará a definir y consolidar puntos fuertes, además de a priorizar y abordar las principales áreas de mejora.

Diagnósticos de gestión:

- Contraste externo *(exclusivo para colaboradores)*
- Evaluación externa *(exclusivo para colaboradores)*

2. Una vez identificados los puntos fuertes y las principales áreas de mejora, podrás empezar a avanzar en el desarrollo de tu sistema de gestión, aprendiendo e implantando herramientas de gestión y obteniendo resultados.

Aprendizaje e implantación:

- Formación básica Prestakuntza-Directiv@21
- KnowInn-Formación e implantación *(descuentos para colaboradores)*
- Programas “in company” *(condiciones especiales para colaboradores)*
- Foros de intercambio de experiencias y aprendizaje compartido
- Club de evaluación

3. Continúa mejorando gracias a otros servicios de EUSKALIT:

- Club 5S *(exclusivo para colaboradores)*
- Baterías de indicadores *(exclusivo para colaboradores)*
- Buscador de Buenas Prácticas
- Documentaciones exclusivas

4. Consolidación. Realiza un nuevo diagnóstico de cómo has mejorado tu sistema de gestión para ver los avances y algún reconocimiento.

Reconocimientos:

- Premio Vasco a la Gestión Avanzada

SERVICIOS Y VENTAJAS PARA ENTIDADES COLABORADORAS DE EUSKALIT

Diagnósticos de gestión

Los diagnósticos de EUSKALIT son realizados por miembros de nuestro **Club de Evaluación**, que colaboran de manera altruista con EUSKALIT, ayudando a las empresas vascas a ser más competitivas y eficientes, aportando su conocimiento de metodologías y herramientas de Gestión Avanzada y su experiencia personal en evaluaciones y otros diagnósticos.

Contraste Externo

- La empresa debe realizar una autoevaluación de su sistema de gestión siguiendo el **Modelo de Gestión Avanzada**.
- Puede ser sobre la gestión global o sobre elementos específicos.
- En función del grado de avance existe la posibilidad de obtener el reconocimiento **Diploma de Gestión Avanzada**.

Evaluación Externa

- El principal beneficio es el **informe** que se obtiene del equipo de evaluación. Este informe permite conocer desde una perspectiva externa el nivel de avance de la gestión de una organización, además de los principales puntos fuertes y áreas de mejora.
- Para las personas de la empresa supone una oportunidad para reflexionar conjuntamente sobre las prácticas de gestión que configuran su modelo de gestión.
- Además, es la vía para acceder a los **reconocimientos del Premio Vasco a la Gestión Avanzada**. Este premio del Gobierno Vasco reconoce el esfuerzo de todas las personas de la organización en su camino hacia la Gestión Avanzada.

Diploma Gestión Avanzada

A bronce

A plata

A oro

Formación e implantación de metodologías

KnowInn

Es la metodología desarrollada por EUSKALIT para el aprendizaje y la implantación de metodologías de gestión. Se basa en el autoestudio, la puesta en práctica y el intercambio de experiencias, y tiene como **objetivo final aplicar e implantar las herramientas de gestión más avanzadas** para que las organizaciones sean más eficientes y competitivas.

El programa KnowInn ofrece más de **30 módulos independientes** para formarse e implantar multitud de metodologías de gestión.

Además, existe la posibilidad de realizar esta formación, “in Company” en formatos adaptados a las necesidades de cada organización.

Intercambio De buenas prácticas

Club 5S

El Club 5S surgió en el año 2001 de la necesidad de crear un foro de aprendizaje entre organizaciones que habían realizado una implantación de 5S, como mínimo en un área piloto. Hoy en día está formado por más de **75 organizaciones** cuyo propósito es avanzar juntas compartiendo y aprendiendo de las experiencias del resto de miembros del Club.

Batería de indicadores

Su propósito es que las organizaciones puedan intercambiar sus resultados según el Modelo de Gestión Avanzada, conociendo al mejor en su sector e identificando las mejores prácticas. En la filosofía de la batería prima el intercambio de datos entre las organizaciones, es decir, para recibir hay que compartir. Estas baterías miden la satisfacción de las personas de la organización y de sus clientes, el impacto en la sociedad y sus resultados clave, siendo una gran fuente de comparación y aprendizaje.

Además de estos servicios, a través de los boletines electrónicos específicos para colaboradores, recibirás puntual información sobre jornadas de puertas abiertas y visitas a empresas, actos divulgativos y formativos, documentaciones sobre herramientas y prácticas de gestión, etc.

Para más información o para solicitar estos servicios visita **www.euskalit.net** o llámanos **94 420 98 55** o escribe un e-mail a **euskalit@euskalit.net**

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

EUSKALITeko LAGUNTZAILEAK

EUSKALITEKO LAGUNTZAILEA IZANIK HONETAN LAGUNTZEN DUZU:

- **Herrialdea garatzen,** Kudeaketa Aurreratuaren zabalkundea eginez eta sektore guztien lehiakortasunean eraginez. Dagoeneko **800** erakunde laguntzaile baino gehiago gara, eta gure Ebaluazio Klubetan **2.700** zuzendari eta teknikari baino gehiago daude, kudeaketari buruz duten ezagutza modu altruistan eskainiz **300** erakunderi baino gehiagori. Erakunde horiek kanpoko kontrastea, Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Sarirako kanpo ebaluazioa, 5Sen ebaluazioa edo hizkuntz kudeaketaren Bikain ebaluazioa jaso dezakete.
- **Ikaskuntza foroak bideratzea,** esaterako, Kudeaketa Aurreratuaren Europar Astea (50 ekitaldi, zeinetara urtero 3.000 pertsona baino gehiago joaten diren), kudeaketako praktikak trukatzeko topaketak, 5S Kluba, Q-epea taldea, adierazleen sortak, Praktika Onen Bilatzailea…
- **Kudeaketa Aurreratuko tresnak ezartzen** euskal erakundeetan, **KnowInn** gure metodologiaren bitartez. **1.000** pertsona prestatzen dira urtero metodologia horrekin.

Horrek guztiak hobetzen jarraitzeko eta lehiakortasuna handitzeko aukera ematen die euskal erakundeei.

IBILBIDE-ORRIA:
KUDEAKETA AURRERATURANTZ

Eta, laguntzeaz gain, nire erakundeak Kudeaketa Aurreraturanzko bideari ekin nahi badio, zer egin behar du? Zer urrats egin behar dira?
Bidean hasteko, zure erakundearen abiapuntua ezagutu behar da. Horretarako, gomendatzen da zure kudeaketa sistemaren kanpo kontraste batekin hastea.

1. Ekarpen horrek lagunduko dizu indarguneak ezagutzen eta sendotzen, hobetzeko arlo nagusiak lehenesteaz eta lantzeaz gain.

Kudeaketaren diagnostikoak:

- Kanpo kontrastea *(laguntzaileentzat bakarrik)*
- Kanpo ebaluazioa *(laguntzaileentzat bakarrik)*

2. Indarguneak eta hobekuntza arlo nagusiak identifikatu eta gero, zure kudeaketa sistema garatzen hasi ahal izango zara, kudeaketarako tresnak ikasiz, ezarriz eta emaitzak lortuz.

Ikaskuntza eta ezarpena:

- Oinarrizko prestakuntza, Prestakuntza-Directiv@21
- **KnowInn**-Prestakuntza eta ezarpena *(deskontuak laguntzaileentzat)*
- “In company”programak *(baldintza bereziak laguntzaileentzat)*
- Esperientziak trukatzeko eta ikaskuntza partekatuko foroak
- Ebaluazio kluba

3. Jarraitu hobetzen EUSKALITeko beste zerbitzu batzuei esker:

- 5S Kluba *(laguntzaileentzat bakarrik)*
- Adierazleen sortak *(laguntzaileentzat bakarrik)*
- Praktika Onen Bilatzailea
- Dokumentazio esklusiboak

4. Finkatzea. Zure kudeaketa sistemaren hobekuntzari buruzko diagnostiko berria egin, aurrerapenak ikusteko, eta eskuratu aintzatespen bat.

Aintzatespenak:

- Kudeaketa Aurreratuaren Euskal Saria

EUSKALITEKO ZERBITZUAK ETA LAGUNTZAILE IZATEAREN ABANTAILAK

Kudeaketaren diagnostikoak

EUSKALITeko diagnostikoak gure **Ebaluazio Klubeko** adituek egiten dituzte; modu altruistan jarduten dute EUSKALITekin lankidetzan, euskal enpresei lehiakorragoak eta eraginkorragoak izaten lagunduz, Kudeaketa Aurreratuko metodologiei eta tresnei duten ezagutza ekarriz, eta ebaluazioetan eta beste diagnostiko batzuetan duten esperientzia eskainiz.

Kanpo kontrastea

- Enpresak bere kudeaketa sistemaren gaineko autoebaluazio bat egin behar du, **Kudeaketa Aurreratuaren Ereduari** jarraituz.
- Kudeaketa orokorrari edo elementu jakin batzuei buruz izan daiteke.
- Aurrerapen mailaren arabera, aukera dago **Kudeaketa Aurreratuaren Diploma** eskuratzeko.

Kanpo ebaluazioa

- Onura nagusia ebaluazio taldeak ematen duen txostena da. **Txosten** horrek erakunde baten kudeaketaren aurrerapen maila ezagutzea ahalbidetzen du, kanpoko ikuspuntu batetik, baita indarguneak eta hobetzeko arloak ere.
- Erakundeko pertsonentzat, euren kudeaketa eredua osatzen duten kudeaketako praktikei buruz hausnarketa egiteko aukera bat da.
- Gainera, **Kudeaketa Aurreratuko Euskal Sariaren aintzatespenak** lortzeko bidea da. Eusko Jaurlaritzaren sari horrek erakundeko pertsona guztiek Kudeaketa Aurreratuaren bidean egindako ahalegina aitortzen du.

Kudeaketa Aurreratuaren Diploma

Brontzezko A

Zilarrezko A

Urrezko A

Metodologiei buruzko prestakuntza eta ezarpena

KnowInn

Kudeaketako metodologiak ikasi eta ezartzeko EUSKALITek garatu duen metodologia da. Bere oinarrian daude autoikaskuntza, praktikan jartzea eta esperientziak trukatzea, eta **azken helburua da, kudeaketako tresnarik aurreratuenak aplikatzea**, erakundeak eraginkorragoak eta lehiakorragoak izan daitezen.

KnowInn programak **30 modulu independente** baino gehiago eskaintzen ditu kudeaketako metodologia ugariri buruz ikasteko eta ezartzeko.

Gainera, prestakuntza hori “in Company” egiteko aukera dago, erakunde bakoitzaren beharretara egokitutako formatuetan.

Praktika onen elkartrukea

5S Kluba

5S Kluba 2001. urtean sortu zen, gutxienez probarako arlo batean 5Sak ezarrita zituzten erakundeen arteko ikaskuntza foro bat sortzeko beharraren ondorioz. Gaur egun **75 erakundetik** gora osatzen dute, eta xedea da elkarrekin aurrera egitea, Klubeko gainerako kideen esperientziak partekatuz eta horietatik ikasiz.

Adierazleen sorta

Bere xedea da erakundeek beren emaitzak Kudeaketa Aurreratuaren Ereduaren arabera partekatu ahal izatea, beren sektoreko eredurik onena ezagutzeko eta praktikarik onenak identifikatzeko. Sortaren filosofian lehentasuna da erakundeen artean datuak trukatzea, hau da, jasotzeko eman egin behar da. Sorta horiek erakundeko pertsonen eta bezeroen asebetetze maila neurtzen dute, gizartean duten eragina eta beraien funtsezko emaitzak, eta alderatzeko eta ikasteko iturri garrantzitsua dira.

Zerbitzu horiez gain, laguntzaileentzako buletin elektroniko berezien bitartez, informazio zehatza jasoko duzu, hala nola, ate irekiko jardunaldiei eta enpresetako bisitei buruz, zabalkunde eta prestakuntza ekitaldiei buruz, kudeaketako tresna eta praktiken gaineko dokumentazioari buruz...

Informazio gehiago
lortzeko edo zerbitzu
horiek eskatzeko, bisitatu
www.euskalit.net
edo deitu **94 420 98 55**
zenbakira
edo **euskalit@euskalit.net**
helbidera e maila bidali

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA